

POLITYKA DOSTAWY I ZWROTÓW
Wydawnictwa Westa-Druk sp. z o.o. w Łodzi
(dalej jako „Sprzedawca”)

DOSTAWA

§ 1

1. Dostawa towarów oferowanych w sklepie internetowym znajdującym się pod adresem <https://www.angora.com.pl/sklep/> (dalej jako „**Sklep**”) jest ograniczona do krajów Unii Europejskiej oraz jest realizowana na adres wskazany przez kupującego w zamówieniu.
2. Kupujący może wybrać formę dostawy zamówionych towarów za pośrednictwem paczkomatu InPost /Paczkomat 24/7/, lub innych udostępnionych przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca na stronach internetowych Sklepu w opisie towaru informuje kupującego o przewidywanej liczbie dni roboczych potrzebnych do realizacji zamówienia i jego dostawy, a także o wysokości opłat za dostawę. Realizacja zamówienia płatnego za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych rozpoczyna się niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy.
4. Zakupiony towar stanowiący przedmiot Umowy jest - wraz z wybranym przez kupującego dokumentem sprzedaży (paragon lub faktura VAT) - wysyłany wybranym przez kupującego rodzajem dostawy do wskazanego przez kupującego w zamówieniu miejsca wydania towaru.
5. Jeżeli dla różnych towarów objętych zamówieniem przewidziano różny okres realizacji, dla całego zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych.
6. Kupujący zostanie obciążony kosztami zwrotu przesyłki do nadawcy, w przypadku gdy mimo jej wysyłki do kupującego w ramach wykonania Umowy nie została ona przez kupującego odebrana.

ZWROT TOWARÓW W PRZYPADKU ICH WADLIWOŚCI

§ 2

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć kupującym towar bez wad, zgodnie z zawartą umową i przepisami prawa, w tym art. 43b ust. 1 i 2 Prawa konsumenckiego.
2. Kupujący ma prawo zwrócić towar w przypadku niezgodności towaru z umową.
3. Sprzedawca odpowiada wobec kupującego będącego konsumentem (czyli osobą fizyczną kupującą towar od Sprzedawcy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) z tytułu niezgodności z umową, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1796) i ustawie kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1061), z uwzględnieniem postanowień niniejszej polityki.

4. Sprzedawca na podstawie art. 558 § 1 zdanie pierwsze kodeksu cywilnego wyłącza odpowiedzialność wobec kupujących nie będących konsumentami z tytułu wad towarów (rękojmia).

5. Reklamacje wynikające z naruszenia praw kupujących gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszej Polityki, należy kierować na adres WYDAWNICTWO WESTA-DRUK sp. z o.o., pl. Komuny Paryskiej 5a, 90-007 Łódź lub na adres poczty elektronicznej: sklep@angora.com.pl lub na numer telefonu +48 42 632 61 79

6. Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby konsumenta inny sposób zaspokojenia.

7. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru z wadą pozostaje do wartości towaru bez wady.

8. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

9. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

10. W przypadku zwrotu towaru w razie odstąpienia od umowy, lub wymiany towaru na wolny od wad konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedającego dostarczyć wadliwy towar na adres reklamacyjny.

11. Koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedawca.

12. Sprzedawca obowiązany jest przyjąć od konsumenta wadliwy towar w razie wymiany towaru na wolny od wad lub odstąpienia od umowy.

13. Jeżeli spośród sprzedanych towarów tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie konsumenta do odstąpienia od umowy ogranicza się do towarów wadliwych.

14. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

1) Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 Prawa konsumenckiego;

2) Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 Prawa konsumenckiego;

3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;

4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d Prawa konsumenckiego;

5) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

15. Celem rozpatrzenia reklamacji konsument powinien przesłać lub dostarczyć towar (dołączając do niego dowód zawarcia umowy, oraz wypełniony formularz zwrotu stanowiący **załącznik nr 1** do niniejszej Polityki) na adres wskazany w pkt. 5.

16. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

17. W przypadku braków w reklamacji Sprzedawca wezwie konsumenta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez konsumenta.

ZWROT TOWARÓW W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTÓW

§ 3

1. Osoba, która zawarła umowę za pośrednictwem Sklepu jako konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia odebrania towaru. Takie odstąpienie od umowy następuje bez ponoszenia kosztów (za wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej w pkt. 9) poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni.

2. Termin 14-dniowy do odstąpienia od Umowy liczy się od dnia objęcia towaru w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy konsument może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszej Polityki, lub sformułować je samodzielnie. Oświadczenie należy przesłać:

a) na adres do korespondencji Sprzedającego (pl. Komuny Paryskiej 5a, 90-007 Łódź), lub

b) na adres email: sklep@angora.com.pl.,

4. Sprzedawca wyłącza możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w innej formie niż, wskazane w pkt. 3 powyżej.

5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności towaru.

6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru.

7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze towar od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
11. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
12. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru, chyba że Sprzedawca nie poinformował konsumenta o prawie odstąpienia od umowy.
13. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadkach przewidzianych prawem, a w szczególności w przypadku:
 - a) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - b) umowy, w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - c) umowy o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism.

załączniki:

- 1) formularz zwrotu,
- 2) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy